

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ART. 13 GDPR 679/2016 CLIENTI E FORNITORI

La presente informativa è rivolta ai clienti, ai fornitori, ai potenziali clienti e fornitori, nonché alle persone fisiche che operano quali referenti, dipendenti, collaboratori o rappresentanti di persone giuridiche con le quali il Titolare intrattiene o intende instaurare rapporti contrattuali, precontrattuali, professionali o commerciali.

Il Titolare tratta i dati personali nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza previsti dal GDPR.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Zendra Systems S.p.A, con sede in Corso Marconi 160, Cairo Montenotte (SV – Italia), C.F./P. IVA: 04010840967, e-mail: info@zendrasystems.com, PEC: zendrasystems@legalmail.it, telefono: +3901950711.

Il Titolare del trattamento ha nominato il Responsabile della Protezione Dati Personali (DPO) contattabile al seguente indirizzo mail: dpo@zendrasystems.com.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Possono essere trattati, nei limiti di quanto necessario alle finalità indicate, dati identificativi e anagrafici, dati di contatto (indirizzo, telefono, e-mail, PEC), dati relativi alla funzione o qualifica professionale, dati amministrativi, contabili, fiscali, bancari e di pagamento, dati relativi al rapporto contrattuale e alla corrispondenza intercorsa, nonché ulteriori dati personali eventualmente comunicati nell'ambito del rapporto.

3. FINALITÀ, TRATTAMENTI SVOLTI E BASI GIURIDICHE

I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, secondo quanto indicato nella tabella seguente. La base giuridica è individuata in relazione alla specifica attività svolta e alla qualità dell'interessato (persona fisica parte del contratto oppure referente di una persona giuridica).

TRATTAMENTO / AMBITO	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
Gestione amministrativa e contabile	Creazione e aggiornamento delle anagrafiche di clienti e fornitori, gestione dei relativi dati identificativi, di contatto, amministrativi e contrattuali necessari all'instaurazione e alla gestione del rapporto.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, per l'esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali quando l'interessato è parte del rapporto
Gestione amministrativa e contabile	Registrazioni contabili, gestione delle transazioni, emissione e registrazione delle fatture e degli altri documenti amministrativo-contabili connessi al rapporto.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, per l'esecuzione del rapporto contrattuale;
Gestione amministrativa e contabile	Monitoraggio delle scadenze, verifica dei ritardi di pagamento, gestione degli insoluti dei clienti e delle scadenze relative ai fornitori.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, per la gestione del rapporto contrattuale;

TRATTAMENTO / AMBITO	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
Gestione amministrativa e contabile	Adempimento degli obblighi fiscali, contributivi, civilistici, contabili e degli ulteriori obblighi previsti dalla normativa applicabile.	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR - adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.
Gestione del contenzioso	Gestione di contestazioni, reclami e controversie, anche in fase stragiudiziale, nonché accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR - legittimo interesse del Titolare all'accertamento, esercizio o difesa dei propri diritti.
Gestione clienti e potenziali clienti	Valutazione delle richieste e delle esigenze di clienti e potenziali clienti al fine di predisporre e presentare proposte e offerte commerciali richieste o connesse a trattative in corso.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato;
Gestione fornitori e potenziali fornitori	Valutazione di fornitori e potenziali fornitori, acquisizione e comparazione di preventivi e offerte, verifica dei requisiti necessari alla selezione e all'eventuale affidamento.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, ove il fornitore sia una persona fisica e il trattamento riguardi misure precontrattuali;
Esecuzione spedizioni di vendita	Preparazione, organizzazione e gestione delle spedizioni, invio della merce e controllo della merce in ricevimento, compresa la comunicazione ai vettori dei dati strettamente necessari alla consegna.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - esecuzione del contratto;
Gestione spedizionieri	Gestione dei rapporti con vettori e spedizionieri e monitoraggio dello stato delle spedizioni mediante gli strumenti di tracking messi a disposizione dagli operatori logistici.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, ove necessario all'esecuzione della fornitura;
Gestione aspetti logistici	Organizzazione e coordinamento dei flussi logistici in entrata e in uscita e gestione dei rapporti operativi con vettori, magazzini e altri operatori logistici.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, per l'esecuzione del rapporto contrattuale;
Gestione contrattuale del fornitore	Valutazione del fornitore e verifica degli elementi necessari alla selezione, qualificazione e decisione di affidamento della fornitura o del servizio.	art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, per il legittimo interesse alla selezione e qualificazione dei fornitori.
Gestione performance fornitori	Valutazione e monitoraggio della prestazione resa dal fornitore rispetto ai requisiti, ai livelli di servizio e alle condizioni previste dal contratto.	art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, per il legittimo interesse del Titolare al controllo della qualità e della corretta esecuzione delle forniture.

Qualora il Titolare intenda trattare i dati per una finalità ulteriore rispetto a quelle sopra indicate, prima di procedere fornirà all'interessato le informazioni previste dall'art. 13, par. 3, o dall'art. 14, par. 4, GDPR e verificherà la sussistenza di un'adeguata base giuridica.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati richiesti per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale o per l'adempimento di obblighi di legge è necessario. Il mancato conferimento dei dati indispensabili può comportare l'impossibilità di avviare, concludere o proseguire il rapporto, evadere richieste, eseguire prestazioni o adempiere agli obblighi connessi. L'eventuale conferimento di dati ulteriori, non necessari alle predette finalità, è facoltativo.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento è effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo procedure coerenti con le finalità sopra indicate e mediante misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, volte a garantire, tra l'altro, riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento. I dati sono trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e adeguatamente istruiti, nei limiti delle rispettive funzioni.

6. CATEGORIE DI DESTINATARI E DIFFUSIONE

I dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate, a soggetti pubblici, autorità ed enti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge; istituti bancari e prestatori di servizi di pagamento; consulenti fiscali, contabili, legali e del lavoro; società di revisione; fornitori di servizi informatici, gestionali, cloud, hosting, manutenzione, archiviazione, spedizione o altri servizi strumentali. Quando tali soggetti trattano dati personali per conto del Titolare, sono designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR mediante apposito atto o contratto. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare.

I dati personali non sono oggetto di diffusione, salvo che ciò sia previsto da una norma di legge o sia necessario sulla base di un'altra idonea base giuridica.

7. TRASFERIMENTI DI DATI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

Il Titolare privilegia il trattamento dei dati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, anche mediante fornitori di servizi, si rendesse necessario trasferire dati personali verso Paesi non appartenenti al SEE o organizzazioni internazionali, il trasferimento avverrà nel rispetto del Capo V del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea oppure mediante garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e 47 GDPR e, ove richiesto, previa valutazione delle circostanze del trasferimento e adozione di misure supplementari.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto e all'adempimento degli obblighi connessi. La documentazione amministrativa, contabile e fiscale è conservata per il periodo previsto dalla normativa applicabile e, di regola, per 10 anni dalla relativa registrazione o dalla cessazione del rapporto, salvi eventuali termini più lunghi imposti dalla legge, sospensioni o interruzioni della prescrizione e la necessità di conservazione ulteriore per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti. I dati relativi a richieste precontrattuali non seguite dalla conclusione di un contratto sono conservati per il periodo ragionevolmente necessario alla gestione della richiesta e di eventuali contestazioni, secondo i criteri di necessità, proporzionalità e limitazione della conservazione.

9. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Salvo diversa e specifica informativa, i dati non sono utilizzati per decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione del trattamento (art. 18), opposizione (art. 21) e i diritti relativi ai processi decisionali automatizzati (art. 22).

Le richieste possono essere indirizzate al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa e al DPO.

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

11. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa può essere aggiornata in conseguenza di modifiche normative, organizzative o dei trattamenti effettuati. La versione aggiornata è resa disponibile attraverso i canali utilizzati dal Titolare.

Data ultimo aggiornamento: 02.10.2026

Il Titolare
Zendra Systems S.p.A.

